

# Clinical Field Engineer

---

## Wie zijn wij?

OSG bvba ontwikkelt apparatuur voor slaapdiagnostiek (SleepRT) en neurologische diagnostiek (BrainRT) in ziekenhuizen en research centra in Europa. Door de hoogstaande technologische eigenschappen van onze producten staan we aan de top van het aanbod in deze branche.

Wij verzorgen demonstraties, installaties, scholing en ondersteuning van onze producten aan artsen, verpleegkundigen en technisch medisch personeel. Op onze website [www.osg.be](http://www.osg.be) vind je meer informatie.

## Onze uitdaging

OSG streeft ernaar om op basis van de productkwaliteit het verschil te maken, zodat niet de prijs maar de kwaliteit van het product de doorslag geeft. In deze snel evoluerende branche zijn productexpertise, snelle ondersteuning en innovatie essentiële factoren voor een succesvolle onderneming.

## Functieomschrijving

Als Clinical Field Engineer leer je de producten van OSG en hun technische achtergrond tot in de puntjes kennen. Je bent een aanspreekpunt voor de gebruikers van de apparatuur bij al hun technische vragen op gebied van ICT installatie, meetapparatuur en software. Je verzorgt zowel ter plaatse als vanuit het kantoor installaties, service en updates aan de apparatuur.

In deze functie krijg je de vrijheid om zelf initiatief te nemen en te overleggen met collega's en management over mogelijke verbeteringen en nieuwe ontwikkelingen.

## Jouw verantwoordelijkheden:

- Communicatie met klanten over technische vragen;
- On Site service bij storing, onderhoud en software upgrades;
- Testen van nieuwe apparatuur op functionaliteit;
- Testen van nieuwe software builds op bugs & nieuwe features;
- Installatie van nieuwe leveringen voorbereiden op kantoor & on site
- Technische opvolging van herstellingen;
- Input voor productverbetering;
- Coördinatie van logistieke & administratieve medewerkers.

## **Jouw profiel**

- Je hebt een Masterdiploma in een technische richting;
- Je bent gedreven om nieuwe producten in detail te leren kennen;
- Je bent pragmatisch en vertoont een volwassen werkhouding;
- Je bent sociaal vaardig en klantgericht;
- Je hebt een vloeiende kennis van Nederlands, Frans en Engels;
- Je bent computervaardig (Microsoft – Windows platformen);
- Je kan goed zelfstandig werken en weet prioriteiten te leggen;
- Je hebt inzicht en weet structurele verbeteringen aan te brengen waar nodig;
- Je bent graag onderweg en ontmoet graag nieuwe mensen.

## **Aanbod**

OSG is een gezonde, innovatieve en groeiende onderneming met een ambitieuze toekomstvisie. In deze functie kom je rechtstreeks in contact met onze klanten, een zeer uiteenlopend publiek van academici, medische specialisten, ICT, aankoopdiensten en organisaties. Ook word je nauw betrokken bij onze verschillende projecten.

Via interne en externe opleidingen bieden wij de mogelijkheid om expertise te vergaren van onze producten en diensten en door te groeien naar een functie in product ontwikkeling.

Daarbij bieden wij een mooi salarispakket, flexibele werkuren, een bedrijfswagen, multimedia en gratis opleidingen.

## **Contact**

Heb je interesse? Mail je CV naar [sabine.wuytens@osg.be](mailto:sabine.wuytens@osg.be) en wij contacteren jou voor een kennismakingsgesprek!